

Política de Privacidad de PBI Gestión AV, según Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016

Presentación

El presente documento tiene por finalidad establecer las normas de tratamiento de datos para la protección de los datos de usuarios de la página web, propiedad de PBI Gestión AV, S.A. (www.pbigestion.es).

Antecedentes

La legislación relativa a la protección de datos ha cambiado a partir el 25 de mayo de 2018, con la aplicación del Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (RGPD). PBI Gestión ha implementado una política de tratamiento de datos que busca la máxima seguridad en el uso y recogida de los mismos y que cumpla con la normativa en vigor. Para ello se han adoptado las medidas necesarias que eviten posibles daños o pérdidas de datos.

Esta política de protección de datos tiene como fin facilitarle toda la información sobre los procesos que PBI Gestión lleva a cabo en el tratamiento de sus datos.

PBI Gestión entiende que si visita su web es porque acepta su política de privacidad por ello le solicitamos que la lea atentamente y si no estuviese de acuerdo no debe visitar y navegar por este sitio web.

Uso de los datos recogidos

Tan solo se recabarán aquellos datos que sean estrictamente necesarios, y en caso de que haya datos de carácter no obligatorio, se le informará debidamente.

La legitimación para el tratamiento de sus datos es el interés legítimo de PBI Gestión en base a la expectativa razonable de usted.

El formulario de contacto recogerá los datos identificativos y de contacto cuya finalidad es tramitar la consulta o solicitud que usted nos plantee y remitirla a través de cualquier medio, así como la información comercial sobre productos y servicios propios o de terceros relativos a nuestro cometido como empresa de servicio de inversión. Estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted nos haya proporcionado y podrán ser cancelados en cualquier momento.

El envío de sus datos personales supone su consentimiento explícito al tratamiento de los mismos y formaran parte de un fichero según la finalidad que los ha motivado.

Responsable tratamiento de datos

PBI Gestión AV, S.A.
Paseo de la Castellana 120, 5 Dcha
28046 Madrid

Teléf.: 915159986
pbi@pbigestion.com

Encargado del tratamiento

PBI Gestión AV, S.A.
Paseo de la Castellana 120, 5 Dcha
28046 Madrid
Teléf.: 915159986
pbi@pbigestion.com

Derechos y compromisos

Con el objetivo de asegurar la privacidad y protección de los datos personales de nuestros clientes y usuarios de nuestra web, el RGPD confiere a los particulares 8 derechos fundamentales. PBI Gestión se compromete a facilitar a todos los particulares la debida atención y contestación en plazo máximo de un mes, en caso de que ejerciten alguno o varios de sus derechos. Para ello pueden enviar un correo electrónico a la cuenta: pbi@pbigestion.com

De un modo sencillo, los derechos que puede ejercitar son los siguientes:

Derecho de información: supone que cualquier particular puede conocer en cualquier momento cuales son los datos que se manejan/almacenan sobre él, las razones o finalidades que motivan su recopilación, así como su posible cesión o transferencia de datos a terceros.

Derecho de acceso: posibilidad de que se le facilite una copia de todos los datos que manejamos o almacenamos sobre su persona.

Derecho de rectificación: en caso de que detecte que sus datos no están actualizados o son incorrectos, puede solicitar que efectuemos los cambios oportunos y necesarios para subsanarlo.

Derecho de supresión/cancelación o “derecho al olvido”: en cualquier momento puede solicitar la cancelación/borrado de todos los datos que tratamos de usted, eliminando de nuestras bases de datos toda su información personal. Igualmente si la supresión no fuese posible por motivos legales (ej. conservación de facturas durante los plazos legales), se procederá al bloqueo de dichos datos y al borrado de los que no sean imprescindibles. De cualquier modo, se le informará debidamente en respuesta a su solicitud de cualquiera de los supuestos en que nos encontremos.

Derecho de oposición: puede oponerse a uno o varios tratamientos de sus datos en cualquier momento y sin ningún tipo de justificación (por ej. cancelar el envío de emails informativos...).

Derecho a retirar el consentimiento: en la misma línea que el anterior derecho, puede retirar el consentimiento otorgado previamente a que tratemos sus datos con una determinada finalidad, sin que ello suponga, a priori, una limitación en el uso de los productos o servicios. En el caso de envío de comunicaciones comerciales, el usuario o cliente podrá revocar el consentimiento o bien a través del correo electrónico pbi@pbigestion.com.

Derecho a la portabilidad de los datos: puede solicitar que le enviemos una copia de los datos personales que le incumban en un formato estructurado de uso común y lectura mecánica o bien podemos transferir sus datos personales a un tercero.

Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas (incluida la elaboración de perfiles): PBI Gestión no toma decisiones individualizadas de forma automática con los datos que obtenemos de usted en nuestras páginas web. De este modo no se tomará ninguna decisión que le afecte a usted o sus derechos sin la intervención de nuestros empleados a los efectos de prestarle un servicio con aceptación expresa de todas las condiciones.

Con respecto a nuestros compromisos, PBI Gestión garantiza:

Transparencia: uno de nuestros principales objetivos es facilitar la máxima información y formación a nuestros clientes y usuarios, de este modo, pretendemos posibilitar la mejor experiencia, adecuada a los estándares normativos.

Control: seguiremos ofreciendo controles a nuestros clientes y usuarios para que sepan en todo momento quien trata sus datos y como los tratamos.

Responsabilidad: somos responsables de nuestras prácticas en cuanto al uso y almacenamiento de los datos que podemos tratar y contamos con sólidos principios y códigos de conducta y ética empresarial de cara a nuestros empleados, de modo que no se puedan manejar sus datos al margen de las finalidades para las que fueron recabados.

Privacidad: todos los datos que recabamos son almacenados en programas con los más altos estándares, garantizando la privacidad de los mismos.

Seguridad: se disponen de copias de seguridad que garantizan la integridad y recuperación de los datos.

Como utilizamos la información personal

En PBI Gestión, pone empeño en guardar la privacidad y valoramos la confianza que los clientes y usuarios de la web depositan en la entidad cuando comparten su información personal. Por ello, informamos de cómo se gestiona la información personal facilitada por el cliente o un tercero.

PBI Gestión recopila y procesa la información personal, en calidad de responsables del tratamiento de datos. Le recomendamos que lo revise periódicamente para asegurarse de que siempre está al corriente de nuestras prácticas relativas a la privacidad. Los compromisos que adquirimos con el cliente y usuario en relación con la privacidad son los siguientes:

- Conservamos los datos de forma segura y privada
- Garantizamos que el cliente o el usuario puedan ejercer sus derechos
- Nuestros empleados estarán formados para que gestionen de forma adecuada su información personal

Comunicación de datos a terceros

PBI Gestión únicamente facilitara datos a terceros cuando este legitimado para ello en el supuesto de que resulte necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable. PBI Gestión lleva a cabo cesiones o comunicaciones de datos a organismos públicos, Juzgados y Tribunales. Y en el supuesto de prestadores de servicios que actúan como encargados del tratamiento de datos.

PBI Gestión no ejerce ningún control, ni asume ninguna responsabilidad por la información contenida en las páginas web de terceros a través de las que se puede acceder por enlaces (links). La presencia de estos enlaces en la página [www. pbigestion.es](http://www.pbigestion.es) tiene finalidad puramente informativa y en ningún caso supone sugerencia, invitación o recomendación sobre las mismas.

Confidencialidad y seguridad

Se han adoptado medidas técnicas y organizativas razonables pensadas para proteger la información personal frente a pérdidas accidentales o accesos, usos, alteraciones o revelaciones no autorizados. El personal de PBI tiene la obligación de seguir procedimientos específicos relacionados con el mantenimiento de la confidencialidad de la información personal de nuestros clientes. Además, tenemos implantadas medidas de seguridad físicas, electrónicas y procesales para proteger la información personal que procesamos, entre las que destaca la realización de evaluaciones periódicas de nuestros sistemas que contienen información sensible y la introducción de cambios cuando resulta oportuno. Sin embargo, respecto de la información transmitida por Internet, debe tener en cuenta que Internet es un sistema abierto y, como tal, no podemos garantizar ni garantizamos ni aseguramos la seguridad de la información que una persona nos haya transmitido desde o a través de nuestro sitio web o que conservemos de otro modo, si bien nuestro sitio web utiliza el protocolo de transferencia segura de archivos cuando resulta oportuno.

Plazos de conservación

Los datos de potenciales clientes o usuarios de la web, se conservarán mientras no se oponga o revoque el consentimiento, para la realización de acciones promocionales durante un plazo 6 meses, no conservándose más tiempo del necesario para los fines indicados con anterioridad, sin perjuicio de la conservación que resultase necesaria para la formulación, el ejercicio o la defensa de potenciales reclamaciones y/o siempre que lo permita u obligue la legislación aplicable.

Modificación de la Política

PBI Gestión podrá actualizar su Política de Privacidad en el momento que considere oportuno. Se notificarán los cambios significativos realizados en nuestro sitio web y por los canales de comunicación aprobados. Todo cambio será efectivo desde la fecha indicada en la Política de Privacidad a menos que se indique lo contrario.

Jurisdicción aplicable

La Política de Privacidad se rige conforme la Ley española, por lo que para la resolución de cualquier controversia que pudiera surgir con los clientes en la prestación de un servicio y los usuarios de su web, con respecto a las condiciones de uso y cualquier otra reclamación que guarde relación con los contenidos y servicios de la página web, será resuelta por los Jueces y Tribunales de Madrid, y se interpretará conforme la Ley española.

