

Política de Protección de Datos de PBI Gestión AV

Presentación

El presente documento tiene por finalidad establecer las normas de tratamiento de datos de los clientes de PBI Gestión y de uso y salvaguarda para la protección de los datos de usuarios de la página web, propiedad de PBI Gestión AV (www.pbigestion.es).

Antecedentes

La legislación relativa a la protección de datos ha cambiado a partir el 25 de mayo de 2018, con la aplicación del Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (RGPD) Y La Ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos personales y garantía de los derechos digitales.

En base al RGPD para el tratamiento de datos de carácter personal es necesario fundamentar adecuadamente y de modo que quede constancia cual es la base jurídica que legitima el tratamiento de los mismos. Los fundamentos jurídicos más importantes son:

- Cumplimiento contractual: los datos procesados deben ser necesarios y pertinentes para la ejecución del servicio o producto que se ha contratado y por tanto deberán estar claramente definidos en el contrato.
- Consentimiento: Se requiere que el consentimiento sea específico, informado e inequívoco, expresado libremente mediante un acto afirmativo y claro.

Se debe informar de la opción a negar el consentimiento.

Se requiere disponer de la capacidad para contratar (edad legal oportuna, capacidad de obrar...) o en caso contrario deberá ser el progenitor o tutor legal quien deba otorgar el consentimiento. Nuestros servicios no se dirigen a menores por lo que, al suscribir el contrato, el cliente declara y garantiza que es mayor de edad o que tiene la capacidad legal para contratar.

- Intereses legítimos: se debe poseer un interés legítimo que no entre en colisión con los derechos o intereses de las personas.

En nuestro caso, fundamentamos la base jurídica de legitimación en la ejecución del contrato o prestación de servicios solicitados o contratados por su parte mediante una confirmación expresa por su parte de la aceptación del contrato.

El tratamiento de los datos del cliente por parte de PBI Gestión serán los necesarios para llevar a cabo la prestación de los servicios contratados y está basado en la ejecución del contrato, por lo que el suministro de los datos con este fin es obligado e impediría su cumplimiento en caso contrario.

En caso de que usted solo solicite información de nuestros productos o servicios, se le solicitará el consentimiento como usuario para la inclusión de sus datos en nuestras bases con la finalidad de poder remitirle información sobre los productos o servicios solicitados.

Nuestro sitio web podrá recoger información personal por ejemplo: Nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónica con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios y mejorar nuestros servicios. El formulario de contacto recogerá los datos identificativos y de contacto cuya finalidad es tramitar la consulta o solicitud que usted nos plantee y remitirla a través de cualquier medio, así como la información comercial sobre productos y servicios propios o de terceros relativos a nuestro cometido como empresa de servicio de inversión. Estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted nos haya proporcionado y podrán ser cancelados en cualquier momento.

El envío de sus datos personales supone su consentimiento explícito al tratamiento de los mismos y formaran parte de un fichero según la finalidad que los ha motivado.

La legitimación para el tratamiento de sus datos es el interés legítimo del responsable en base a la expectativa razonable del interesado.

Tan solo se recabarán aquellos datos que sean estrictamente necesarios, y en caso de que haya datos de carácter no obligatorio, se le informará debidamente.

Responsable tratamiento de datos

PBI Gestión AV, S.A.
Paseo de la Castellana 120, 5 Dcha
28046 Madrid
Teléf.: 915159986
pbi@pbigestion.com

Encargado del tratamiento

PBI Gestión AV, S.A.
Paseo de la Castellana 120, 5 Dcha
28046 Madrid
Teléf.: 915159986
pbi@pbigestion.com

Delegado de protección de datos

Professional Group Conversia SLU
Teléf.: 902877192
dpd.cliente@conversia.es

Derechos y compromisos

Con el objetivo de asegurar la privacidad y protección de los datos personales de nuestros clientes y usuarios de nuestra web, el RGPD confiere a los particulares 8 derechos fundamentales. PBI Gestión se compromete a facilitar a todos los particulares la debida atención y contestación en plazo máximo de un mes, en caso de que ejerciten alguno o varios de sus derechos. Para ello pueden enviar un correo electrónico a la cuenta: pbi@pbigestion.com

De un modo sencillo, los derechos que puede ejercitar son los siguientes:

Derecho de información: supone que cualquier particular puede conocer en cualquier momento cuales son los datos que se manejan/almacenan sobre él, las razones o finalidades que motivan su recopilación, así como su posible cesión o transferencia de datos a terceros.

Derecho de acceso: posibilidad de que se le facilite una copia de todos los datos que manejamos o almacenamos sobre su persona.

Derecho de rectificación: en caso de que detecte que sus datos no están actualizados o son incorrectos, puede solicitar que efectuemos los cambios oportunos y necesarios para subsanarlo.

Derecho de supresión/cancelación o “derecho al olvido”: en cualquier momento puede solicitar la cancelación/borrado de todos los datos que tratamos de usted, eliminando de nuestras bases de datos toda su información personal. Igualmente si la supresión no fuese posible por motivos legales (ej. conservación de facturas durante los plazos legales), se procederá al bloqueo de dichos datos y al borrado de los que no sean imprescindibles. De cualquier modo, se le informará debidamente en respuesta a su solicitud de cualquiera de los supuestos en que nos encontremos.

Derecho de oposición: puede oponerse a uno o varios tratamientos de sus datos en cualquier momento y sin ningún tipo de justificación (por ej. cancelar el envío de emails informativos...).

Derecho a retirar el consentimiento: en la misma línea que el anterior derecho, puede retirar el consentimiento otorgado previamente a que tratemos sus datos con una determinada finalidad, sin que ello suponga, a priori, una limitación en el uso de los productos o servicios. En el caso de envío de comunicaciones comerciales, el usuario o cliente podrá revocar el consentimiento o bien a través del correo electrónico pbi@pbigestion.com.

Derecho a la portabilidad de los datos: puede solicitar que le enviemos una copia de los datos personales que le incumban en un formato estructurado de uso común y lectura mecánica o bien podemos transferir sus datos personales a un tercero.

Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas (incluida la elaboración de perfiles): PBI Gestión no toma decisiones individualizadas de forma automática con los datos que obtenemos de usted en nuestras páginas web. De este modo no se tomará ninguna decisión que le afecte a usted o sus derechos sin la intervención de nuestros empleados a los efectos de prestarle un servicio con aceptación expresa de todas las condiciones.

Con respecto a nuestros compromisos, PBI Gestión garantiza:

Transparencia: uno de nuestros principales objetivos es facilitar la máxima información y formación a nuestros clientes y usuarios, de este modo, pretendemos posibilitar la mejor experiencia, adecuada a los estándares normativos.

Control: seguiremos ofreciendo controles a nuestros clientes y usuarios para que sepan en todo momento quien trata sus datos y como los tratamos.

Responsabilidad: somos responsables de nuestras prácticas en cuanto al uso y almacenamiento de los datos que podemos tratar y contamos con sólidos principios y códigos de conducta y ética empresarial de cara a nuestros empleados, de modo que no se puedan manejar sus datos al margen de las finalidades para las que fueron recabados.

Privacidad: todos los datos que recabamos son almacenados en programas con los más altos estándares, garantizando la privacidad de los mismos.

Seguridad: se disponen de copias de seguridad que garantizan la integridad y recuperación de los datos.

Como utilizamos la información personal

En PBI Gestión, pone empeño en guardar la privacidad y valoramos la confianza que los clientes y usuarios de la web depositan en la entidad cuando comparten su información personal. Por ello, informamos de cómo se gestiona la información personal facilitada por el cliente o un tercero.

PBI Gestión recopila y procesa la información personal, en calidad de responsables del tratamiento de datos. Le recomendamos que lo revise periódicamente para asegurarse de que siempre está al corriente de nuestras prácticas relativas a la privacidad. Los compromisos que adquirimos con el cliente en relación con la privacidad son los siguientes:

- Conservamos los datos de forma segura y privada
- Garantizamos que el cliente que pueda ejercer sus derechos
- Nuestros empleados estarán formados para que gestionen de forma adecuada su información personal

Información personal que reunimos y motivos para su recopilación

La legislación relativa a la protección de datos especifica cómo utilizar la información personal (y compartirla con terceros) siempre que exista un motivo justificado. Para ello, deben darse una o más de las siguientes condiciones:

- El uso de dicha información es necesario para el cumplimiento de un contrato que celebramos con usted.
- El uso de dicha información es nuestra obligación legal.
- El uso de dicha información sirve a nuestro interés legítimo.
- Usted otorga su consentimiento para que utilicemos dicha información.
- Nuestro interés legítimo consiste en que tengamos un motivo empresarial o comercial para utilizar la información.

La información personal la recopilamos a través de impresos de solicitud (Contrato, Test de idoneidad, Test de conveniencia) u otros formularios, que podremos recibir por escrito o por medios electrónicos o cedidos por un tercero. Esta información personal engloba, entre otros, los siguientes datos:

- Datos de identificación y datos que utilizamos para comunicarnos con los titulares de cuentas y los inversores, como su nombre, puesto, direcciones actuales y anteriores (privadas y profesionales), número de teléfono (privado y profesional), dirección de correo electrónico, edad/fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, nacionalidad, sexo, estado civil y fotografía;
- Números de identificación que recibimos de los titulares de cuentas y los inversores o de terceros, como el número de identificación fiscal, nacional, de pasaporte u otro número de identificación;
- Información financiera y de la cuenta bancaria personal, como la identificación y el número de la cuenta, los ingresos y (en el caso de los inversores profesionales) la licencia financiera;
- Información relativa a las operaciones de los titulares de cuentas o los inversores (solicitada a través de Nuestro Sitio Web o por otros medios) y movimientos de la cuenta con nosotros o con otras empresas que forman parte, como la selección de inversiones, el saldo de las cuentas, la posesión de acciones o participaciones, las comisiones de reembolso y las instrucciones de las operaciones;
- Comunicaciones o consultas realizadas con nosotros por parte de los titulares de cuentas y los inversores con respecto a sus inversiones

Comunicación de datos a terceros

Los datos personales del cliente pueden ser comunicados a terceros en el supuesto de que resulte necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable. PBI Gestión lleva a cabo cesiones o comunicaciones de datos a organismos públicos, Juzgados y Tribunales. Y en el supuesto de prestadores de servicios que actúan como encargados del tratamiento de datos.

PBI Gestión no ejerce ningún control, ni asume ninguna responsabilidad por la información contenida en las páginas web de terceros a través de las que se puede acceder por enlaces (links). La presencia de estos enlaces en la página www.pbigestion.es tiene finalidad puramente informativa y en ningún caso supone sugerencia, invitación o recomendación sobre las mismas.

Comunicaciones comerciales

El cliente de PBI Gestión o potencial cliente, será informado por correo electrónico de las últimas novedades de nuestros productos y servicios usando los datos que nos ha facilitado. En primer lugar, para utilizar su dirección de correo electrónico personal, deberemos obtener su autorización o realizar cualquier otra diligencia necesaria en virtud de la legislación aplicable. En cualquier caso, puede cambiar sus preferencias poniéndose en contacto con nosotros.

Confidencialidad y seguridad

Se han adoptado medidas técnicas y organizativas razonables pensadas para proteger la información personal frente a pérdidas accidentales o accesos, usos, alteraciones o revelaciones no autorizados. El personal de PBI tiene la obligación de seguir procedimientos específicos relacionados con el mantenimiento de la confidencialidad de la información personal de nuestros clientes. Además, tenemos implantadas medidas de seguridad físicas, electrónicas y procesales para proteger la información personal que procesamos, entre las que destaca la realización de evaluaciones periódicas de nuestros sistemas que contienen información sobre los inversores y la introducción de cambios cuando resulta oportuno. Sin embargo, respecto de la información transmitida por Internet, debe tener en cuenta que Internet es un sistema abierto y, como tal, no podemos garantizar ni garantizamos ni aseguramos la seguridad de la información que una persona nos haya transmitido desde o a través de Nuestro Sitio Web o que conservemos de otro modo, si bien Nuestro Sitio Web utiliza el protocolo de transferencia segura de archivos cuando resulta oportuno.

Legitimación del tratamiento de datos personales

Los datos identificativos de los clientes, en lo que se refiere a su actividad profesional, así como los datos de contacto que resulten obligatorios según la normativa aplicable, serán necesarios y no se aceptará la negativa a suministrarlos lo que supondría la imposibilidad de celebrar el contrato o de contratar un determinado producto o servicio.

PBI se reserva la facultad de tratar los datos personales de su responsabilidad para la protección de sus intereses legítimos, incluyendo en estos la determinación de las posibles responsabilidades que pudieran surgir a consecuencia de su actividad, así como atender las obligaciones legales con respecto al tratamiento de datos personales a efectos de la Prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.

Quebras de seguridad

El Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) define las quebras de seguridad de los datos personales como aquellos incidentes que ocasionan la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales, así como la comunicación o acceso no autorizado a los mismos.

PBI Gestión como responsable del tratamiento cuando se tenga conocimiento de que se ha producido una brecha de la seguridad de los datos personales se notificará a la autoridad de control competente, y a más tardar en las 72 horas siguientes a haber tenido constancia de ella. Esta notificación a la Agencia se realizará a menos que sea improbable que dicha brecha de la seguridad constituya un riesgo para los derechos y las libertades de las personas físicas.

Si la brecha de seguridad entraña un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas (como, por ejemplo, el acceso ilícito a usuarios y contraseñas de un servicio), además de la comunicación a la autoridad de control, el responsable del tratamiento debe, adicionalmente, comunicar a los afectados la brecha de seguridad con lenguaje claro y sencillo y de forma concisa y transparente.

Plazos de conservación

PBI Gestión conservará los datos de sus clientes mientras dure su relación contractual y posteriormente para el cumplimiento de las obligaciones legales. Asimismo, los datos de potenciales clientes o usuarios, se conservarán para la realización de acciones promocionales durante un plazo de 6 meses, no conservándose más tiempo del necesario para los fines indicados con anterioridad, sin perjuicio de la conservación que resultase necesaria para la formulación, el ejercicio o la defensa de potenciales reclamaciones y/o siempre que lo permita u obligue la legislación aplicable.

Los datos de potenciales clientes o usuarios de la web, se conservarán mientras no se oponga o revoque el consentimiento, para la realización de acciones promocionales durante un plazo 6 meses, no conservándose más tiempo del necesario para los fines indicados con anterioridad, salvo la conservación que resultase necesaria para la formulación, el ejercicio o la defensa de potenciales reclamaciones y/o siempre que lo permita u obligue la legislación aplicable.

Los datos de curriculum vitae para procesos de selección serán conservados durante el proceso de selección y hasta 2 años tras la realización del mismo, salvo solicitud expresa con anterioridad por parte del solicitante.

Modificación de la Política

PBI Gestión podrá actualizar su Política de Protección de Datos en el momento que considere oportuno. Se notificarán los cambios significativos realizados en Nuestro sitio web y por los canales de comunicación aprobados. Todo cambio será efectivo desde la fecha indicada en la Política de Protección de Datos a menos que se indique lo contrario.

Jurisdicción aplicable

La Política de Protección de Datos se rige conforme la Ley española, por lo que para la resolución de cualquier controversia que pudiera surgir con los clientes en la prestación de un servicio y los usuarios de su web , con respecto a las condiciones de uso y cualquier otra reclamación que guarde relación con los contenidos y servicios de la página web, será resuelta por los Jueces y Tribunales de Madrid, y se interpretará conforme la Ley española.

Anexo I

Derechos según el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (RGPD).

La normativa de protección de datos permite que la persona afectada pueda ejercer ante el responsable del tratamiento sus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión (“derecho al olvido”), limitación del tratamiento, portabilidad y de no ser objeto de decisiones individualizadas.

PBI Gestión se adapta a dicha normativa y establece:

- Su ejercicio es gratuito
- Si las solicitudes son manifiestamente infundadas o excesivas (p. ej., carácter repetitivo) el responsable podrá:
 - o Cobrar un canon proporcional a los costes administrativos soportados
 - o Negarse a actuar
- Las solicitudes deben responderse en el plazo de un mes, aunque, si se tiene en cuenta la complejidad y número de solicitudes, se puede prorrogar el plazo otros dos meses más
- El responsable está obligado a informar sobre los medios para ejercitar estos derechos. Estos medios deben ser accesibles y no se puede denegar este derecho por el solo motivo de que se opte por otro medio
- Si la solicitud se presenta por medios electrónicos, la información se facilitará por estos medios cuando sea posible, salvo que el interesado solicite que sea de otro modo
- Si el responsable no da curso a la solicitud, informará y a más tardar en un mes, de las razones de su no actuación y la posibilidad de reclamar ante una Autoridad de Control
- Puede ejercer los derechos directamente o por medio de su representante legal o voluntario
- Cabe la posibilidad de que el encargado sea quien atienda su solicitud por cuenta del responsable si ambos lo han establecido en el contrato o acto jurídico que les vincule

Derecho de acceso

El derecho de acceso es su derecho a dirigirse al responsable del tratamiento para conocer si está tratando o no sus datos de carácter personal y, en el caso de que se esté realizando dicho tratamiento, obtener la siguiente información:

- Una copia de sus datos personales que son objeto del tratamiento
- Los fines del tratamiento
- Las categorías de datos personales que se traten
- Los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular, los destinatarios en países terceros u organizaciones internacionales
- El plazo previsto de conservación de los datos personales, o si no es posible, los criterios utilizados para determinar este plazo
- La existencia del derecho del interesado a solicitar al responsable: la rectificación o supresión de sus datos personales, la limitación del tratamiento de sus datos personales u oponerse a ese tratamiento
- El derecho a presentar una reclamación ante una Autoridad de Control
- Cuando los datos personales no se hayan obtenido directamente de usted, cualquier información disponible sobre su origen
- La existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, y al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, la importancia y las consecuencias previstas de ese tratamiento para el interesado
- Cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, tienes derecho a ser informado de las garantías adecuadas en las que se realizan las transferencias

Derecho de rectificación

El ejercicio de este derecho supone que podrá obtener la rectificación de sus datos personales que sean inexactos sin dilación indebida del responsable del tratamiento.

Teniendo en cuenta los fines del tratamiento, tiene derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional.

En su solicitud deberá indicar a qué datos se refiere y la corrección que hay que realizar. Además, cuando sea necesario, deberá acompañar su solicitud de la documentación que justifique la inexactitud o el carácter incompleto de sus datos.

Derecho de oposición

Este derecho, como su nombre indica, supone que se puede oponer a que el responsable realice un tratamiento de los datos personales en los siguientes supuestos:

Cuando sean objeto de tratamiento basado en una misión de interés público o en el interés legítimo, incluido la elaboración de perfiles:

- El responsable dejará de tratar los datos salvo que acredite motivos imperiosos que prevalezcan sobre los intereses, derechos y libertades del interesado, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones

Cuando el tratamiento tenga como finalidad la mercadotecnia directa, incluida también la elaboración de perfiles anteriormente citada:

- Ejercitado este derecho para esta finalidad, los datos personales dejarán de ser tratados para dichos fines

Derecho de supresión ("al olvido")

Podrá ejercitar este derecho ante el responsable solicitando la supresión de sus datos de carácter personal cuando concurra alguna de las siguientes circunstancias:

- Si sus datos personales ya no son necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo
- Si el tratamiento de sus datos personales se ha basado en el consentimiento que prestase al responsable, y retira el mismo, siempre que el citado tratamiento no se base en otra causa que lo legitime
- Si se ha opuesto al tratamiento de sus datos personales al ejercitar el derecho de oposición en las siguientes circunstancias
 - o El tratamiento del responsable se fundamentaba en el interés legítimo o en el cumplimiento de una misión de interés público, y no han prevalecido otros motivos para legitimar el tratamiento de tus datos
 - o A que sus datos personales sean objeto de mercadotecnia directa, incluyendo la elaboración perfiles relacionada con la citada mercadotecnia
- Si sus datos personales han sido tratados ilícitamente
- Si sus datos personales deben suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal establecida en el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento
- Si los datos personales se han obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información mencionados en el artículo 8, apartado 1 (condiciones aplicables al tratamiento de datos de los menores en relación con los servicios de la sociedad de la información).

Además, el RGPD al regular este derecho lo conecta de cierta forma con el denominado “derecho al olvido”, de manera que este derecho de supresión se amplíe de tal forma que el responsable del tratamiento que haya hecho públicos datos personales esté obligado a indicar a los responsables del tratamiento que estén tratando tales datos personales que supriman todo enlace a ellos, o las copias o réplicas de tales datos.

No obstante, este derecho no es ilimitado, de tal forma que puede ser factible no proceder a la supresión cuando el tratamiento sea necesario para el ejercicio de la libertad de expresión e información, para el cumplimiento de una obligación legal, para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable, por razones de interés público, en el ámbito de la salud pública, con fines de archivo de interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Derecho a la limitación del tratamiento

Este nuevo derecho consiste en que obtenga la limitación del tratamiento de sus datos que realiza el responsable, si bien su ejercicio presenta dos vertientes:

Puede solicitar la suspensión del tratamiento de sus datos:

- Cuando impugne la exactitud de sus datos personales, durante un plazo que permita al responsable su verificación
- Cuando se haya opuesto al tratamiento de sus datos personales que el responsable realiza en base al interés legítimo o misión de interés público, mientras aquel verifica si estos motivos prevalecen sobre los suyos

Solicitar al responsable la conservación sus datos:

- Cuando el tratamiento sea ilícito y se haya opuesto a la supresión de sus datos y en su lugar solicita la limitación de su uso
- Cuando el responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones

Derecho a la portabilidad

- La finalidad de este nuevo derecho es reforzar aún más el control de sus datos personales, de forma que cuando el tratamiento se efectúe por medios automatizados, reciba sus datos personales en un formato

estructurado, de uso común, de lectura mecánica e interoperable, y pueda transmitirlos a otro responsable del tratamiento, siempre que el tratamiento se legitime en base al consentimiento o en el marco de la ejecución de un contrato.

- No obstante, este derecho, por su propia naturaleza, no se puede aplicar cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una misión de interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable.

Derecho a no ser objeto de decisiones individualizadas

Este derecho pretende garantizar que no sea objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento de sus datos, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos sobre usted o le afecte significativamente de forma similar.

Sobre esta elaboración de perfiles, se trata de cualquier forma de tratamiento de sus datos personales que evalúe aspectos personales, en particular analizar o predecir aspectos relacionados con su rendimiento en el trabajo, situación económica, salud, las preferencias o intereses personales, fiabilidad o el comportamiento.

No obstante, este derecho no será aplicable cuando:

- Sea necesario para la celebración o ejecución de un contrato entre usted y el responsable
- El tratamiento de sus datos se fundamente en su consentimiento prestado previamente

No obstante, en estos dos primeros supuestos, el responsable deber garantizar su derecho a obtener la intervención humana, expresar su punto de vista e impugnar la decisión.

- Esté autorizado por el Derecho de la Unión o de los Estados miembros y se establezcan medidas adecuadas para salvaguardar los derechos y libertades e intereses legítimos del interesado.

A su vez, estas excepciones no se aplicarán sobre las categorías especiales de datos (art.9.1), salvo que se aplique el artículo 9.2. letra a) o g) y se hayan tomado las medidas adecuadas citadas en el párrafo anterior.

Derecho de información

Cuando se recaban sus datos de carácter personal, el responsable del tratamiento debe cumplir con el derecho de información. Para dar cumplimiento a este derecho, la AEPD recomienda que esta información se le facilite por capas o niveles de manera que:

Se le facilita una información básica en un primer nivel, de forma resumida, en el mismo momento y en el mismo medio en que se recojan sus datos personales.

Y por otra parte, que se le remita el resto de las información, en un medio más adecuado para su presentación, compresión y, si se desea, archivo.

La información a facilitar por capas o niveles sería la siguiente:

1.ª Capa: Información básica (resumida)

- La identidad del responsable del tratamiento
- Una descripción sencilla de los fines del tratamiento, incluyendo la elaboración de perfiles si existiese
- La base jurídica del tratamiento
- Previsión o no de cesiones. Previsión o no de transferencias a terceros países
- Referencia al ejercicio de derechos

2.ªCapa: Información adicional (detallada)

- Datos de contacto del responsable. Identidad y datos del representante (si existiese). Datos de contacto del delegado de protección de datos (si existiese).
- Descripción ampliada de los fines del tratamiento. Plazos o criterios de conservación de los datos. Decisiones automatizadas, perfiles y lógica aplicada.
- Detalle de la base jurídica del tratamiento, en los casos de obligación legal, interés público o interés legítimo. Obligación o no de facilitar datos y consecuencias de no hacerlo.
- Destinatarios o categorías de destinatarios. Decisiones de adecuación, garantías, normas corporativas vinculantes o situaciones específicas aplicables.
- Cómo ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de los datos, y la limitación u oposición a su tratamiento. Derecho a retirar el consentimiento prestado. Derecho a reclamar ante la Autoridad de Control.

Datos no obtenidos directamente de usted:

En el supuesto en que sus datos personales no hayan sido obtenidos directamente de usted, se le facilitará, además de la información indicada anteriormente:

En la información básica (1ª capa, resumida):

- la fuente (procedencia) de los datos

Y en la información adicional (2ª capa, detallada):

- la información detallada del origen de los datos, incluso si proceden de fuentes de acceso público
- la categoría de datos que se traten

Esta información se le facilitará dentro de un plazo razonable, y más tardar en un mes, salvo que:

- Si los datos personales han de utilizarse para una comunicación con el afectado, a más tardar en el momento de la primera comunicación a dicho afectado
- Si está previsto comunicarlos a otro interesado, a más tardar en el momento en que los datos personales sean comunicados por primera vez